
	<b>MESTO BANSKÁ BYSTRICA</b> <b>TURISTICKÉ INFORMAČNÉ CENTRUM</b>	 <small>TURISTICKÉ INFORMAČNÉ CENTRUM BANSKÁ BYSTRICA</small>
<b>VP 8/2019</b>		<b>Účinnosť:</b> <b>13. 06. 2019</b>

## Všeobecné obchodné podmienky pre dočasné užívanie elektrobicyklov v Turistickom informačnom centre

### Článok č. 1

#### Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako VOP) zväzujú vzťahy medzi poskytovateľom služieb, Mestom Banská Bystrica, ktoré v prevádzke **Turistické informačné centrum** (ďalej aj ako **TIC**), 29. augusta 37, 974 01 Banská Bystrica, a to priamo v priestoroch Inovatívneho návštevníckeho centra (ďalej aj ako INC), ktoré patrí pod prevádzku TIC, dáva do dočasného užívania elektrobicykle a klientmi požičovne elektrobicyklov.
2. Termín „poskytovateľ“, používaný v tomto VOP, označuje Mesto Banská Bystrica, prevádzku poskytovania služby: Turistické informačné centrum, útvaru Mestského úradu v Banskej Bystrici v zmysle Organizačného poriadku Mestského úradu v Banskej Bystrici platného od 01. 12. 2018, ktorý bol v zmysle zákona o obecnom zriadení schválený 26. 11. 2018 Mestským zastupiteľstvom v Banskej Bystrici pod č. 06/2018.
3. Termín „užívateľ“ označuje fyzickú osobu alebo právnickú osobu, ktorá objednáva služby, t. j. dočasné užívanie elektrobicykla.



### Článok č. 2

#### Základné údaje o Inovatívnom návštevníckom centre a požičovni elektrobicyklov

Účelom INC, ktoré sa nachádza na Autobusovej stanici v Banskej Bystrici, je prispieť ku komplexnému využívaniu potenciálu regiónov. Hlavným zámerom je rast konkurencieschopnosti destinácií cestovného ruchu mesta Banská Bystrica a vybraných regiónov v Banskobystrickom samosprávnom kraji. Súčasťou INC je požičovňa elektrobicyklov a bezplatné nabíjacie stanice pre elektrobicykle. INC a požičovňa elektrobicyklov je súčasťou Turistického informačného centra vo vedľajších priestoroch, ktoré je prevádzkou Mestského úradu v Banskej Bystrici v zmysle Organizačného poriadku MsÚ Banská Bystrica platného od 01. 12. 2018. Inovatívne návštevnícke centrum a požičovňa elektrobicyklov poskytuje svoje služby od 13. 06. 2019.

#### 1. Identifikačné údaje poskytovateľa – prevádzkovateľa Inovatívneho návštevníckeho centra a požičovne elektrobicyklov

Názov: Mesto Banská Bystrica  
Sídlo: Československej armády 26, 974 01 Banská Bystrica  
IČO: 00313271, DIČ: 2020451587, IČ DPH: SK2020451587

	<b>MESTO BANSKÁ BYSTRICA</b> <b>TURISTICKÉ INFORMAČNÉ CENTRUM</b>	 <small>TURISTICKÉ INFORMAČNÉ CENTRUM BANSKÁ BYSTRICA</small>
<b>VP 8/2019</b>		<b>Účinnosť:</b> <b>13. 06. 2019</b>

## 2. **Prevádzka**

Názov: Turistické informačné centrum  
Adresa: 29. augusta 37 (Autobusová stanica), 974 01 Banská Bystrica  
Tel. číslo: +421 48 43 30 626  
E-mail: tic@banskabystrica.sk  
Web: www.visitbanskabystrica.sk, www.ticbb.sk

## 3. **Prevádzkový čas TIC a INC:**

Sezóna: pondelok – piatok: 8:00 – 17:00 h  
(1. 6. – 30. 9.) sobota – nedeľa: 8:00 – 16:00 h  
Mimosezóna: pondelok – piatok: 9:00 – 17:00 h  
(1. 10. – 31. 5.) sobota: 9:00 – 15:00 h

Prevádzkový čas sa počas rôznych významných podujatí a sviatkov určuje samostatne.

## 4. **Prevádzkový čas požičovne elektrobicyklov\*:**

Sezóna: pondelok – piatok: 8:00 – 19:00 h\*\*  
(1. 6. – 30. 9.) sobota – nedeľa: 8:00 – 19:00 h\*\*  
Mimosezóna: pondelok – piatok: –  
(1. 10. – 31. 5.) sobota – nedeľa: –



\* Požičanie elektrobicyklov je možné len na základe osobnej, telefonickej alebo e-mailovej Objednávky a dohody zaslanej minimálne 24 hodín vopred.

\*\* V prípade potreby dlhšieho času na technickú údržbu či servis vrátených elektrobicyklov môže byť prevádzkový čas prispôbovaný podľa potreby.

## Článok č. 3

### Základné ustanovenia pre užívanie elektrobicyklov

1. **Poskytovateľom** je Mesto Banská Bystrica, ktoré v svojej prevádzke TIC, ponúka služby zákazníkom: požičiavanie/užívanie elektrobicyklov a príslušenstva.
2. **Užívateľ** je klient TIC, ktorý podpísaním Preberacieho protokolu potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí Preberací protokol a Reklamačný poriadok, s Cenníkom a že s nimi bez výhrad súhlasí. Na tieto VOP je klient pred vlastným uskutočnením objednávky poskytovateľom dostatočným spôsobom upozornený a má možnosť sa s nimi pozorne zoznámiť.
3. Užívateľ pri začatí obchodných vzťahov odovzdáva poskytovateľovi svoje kontaktné údaje, nutné pre vybavenie objednávky.

	<b>MESTO BANSKÁ BYSTRICA</b> <b>TURISTICKÉ INFORMAČNÉ CENTRUM</b>	 <small>TURISTICKÉ INFORMAČNÉ CENTRUM BANSKÁ BYSTRICA</small>
<b>VP 8/2019</b>		<b>Účinnosť:</b> <b>13. 06. 2019</b>

4. Právne vzťahy poskytovateľa s užívateľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Z.z. Občianskeho zákonníka a zákona č. 250/2007 Z.z., o ochrane spotrebiteľa.

#### Článok č. 4



##### Objednávka

1. Objednávka klienta/užívateľa je návrhom na prípravu Preberacieho protokolu. Užívateľ vyplní Objednávku osobne v TIC, alebo odošle svoju objednávku poskytovateľovi prostredníctvom vyplneného formulára, ktorý mu na vyžiadanie zašle TIC, resp. vyplnením a odoslaním formulára, ktorý je zverejnený na webstránke poskytovateľa ([www.visitbanskabystrica.sk](http://www.visitbanskabystrica.sk)).
2. Užívateľ je povinný vyplniť aspoň tie údaje v objednávkovom formulári, ktoré sú označené ako povinné. Bez ich vyplnenia nie je možné prijať objednávku a nemôže dôjsť k príprave Preberacieho protokolu. Užívateľ vyhlasuje, že všetky údaje, ktoré poskytovateľovi odovzdá, sú pravdivé.
3. Objednávku je potrebné zaslať najneskôr 24 hodín pred požadovaným dátumom a časom používania elektrobicykla. Objednávka je záväzná až písomným a e-mailovým potvrdením jej prijatia poskytovateľom a jeho potvrdením o dostupnosti požadovaného termínu a počtu elektrobicyklov.
4. V prípade zrušenia objednávky je užívateľ povinný túto skutočnosť oznámiť poskytovateľovi telefonicky (048/43 30 626), písomne, alebo e-mailom ([tic@banskabystrica.sk](mailto:tic@banskabystrica.sk)) najneskôr do 9:00 h v deň na kedy bol elektrobicykel objednaný.
5. V prípade, ak užívateľ na základe potvrdenej Objednávky od poskytovateľa vopred uhradil požičovné prevodným príkazom na jeho bankový účet a následne sa rozhodol zrušiť objednávku, musí túto skutočnosť oznámiť poskytovateľovi písomne najneskôr 24 hodín pred termínom, na ktorý bol elektrobicykel objednaný.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, na základe včasného zrušenia objednávky, obratom vrátiť uhradenú sumu za nerealizované užívanie na bankový účet užívateľa, z ktorého bolo požičovné uhradené. V prípade oneskoreného zrušenia objednávky nebude užívateľovi uhradené požičovné poskytovateľom vrátené.

#### Článok č. 5

##### Preberací protokol

1. Návrhom na Preberací protokol pre užívanie elektrobicykla je vyplnenie Objednávky užívateľom a jej potvrdenie poskytovateľom podľa článku 4, bod 3. Doba užívania elektrobicykla je určitá, uvedená v potvrdenej Objednávke poskytovateľom a následne v Preberacom protokole s údajom o dátume a čase trvania. V Preberacom protokole sa uvedie najmä špecifikácia užívaného elektrobicykla a jeho

	<b>MESTO BANSKÁ BYSTRICA</b> <b>TURISTICKÉ INFORMAČNÉ CENTRUM</b>	 <small>TURISTICKÉ INFORMAČNÉ CENTRUM BANSKÁ BYSTRICA</small>
<b>VP 8/2019</b>		<b>Účinnosť:</b> <b>13. 06. 2019</b>



príslušenstva, potvrdenie o prevzatí požičovného a vratnej kaucie poskytovateľom, podmienky používania elektrobicykla užívateľom a termín vrátenia elektrobicykla.

2. Preberací protokol pre užívanie elektrobicykla a Preberací protokol pre vrátenie elektrobicykla (ďalej aj ako Preberací protokol) musí byť podpísaný poskytovateľom a užívateľom. Preberací protokol za osoby staršie ako 15 rokov, ktoré budú elektrobicykel užívať v súlade s čl. 7 VOP, podpisuje ich zákonný zástupca. Súčasťou Preberacieho protokolu je Objednávka.
3. Preberací protokol nadobúda platnosť dňom jeho podpisu užívateľom a poskytovateľom.
4. Užívateľ je oprávnený vrátiť elektrobicykel po podpise Preberacieho protokolu užívateľom a poskytovateľom pre užívanie elektrobicykla skôr ako v dohodnutý termín jeho vrátenia; v tom prípade však stráca nárok na vrátenie alikvotnej čiastky požičovného.
5. Užívateľ je povinný vrátiť elektrobicykel a príslušenstvo najneskôr v termíne, t.j. v deň a v čase uvedenom v preberacom protokole pre užívanie elektrobicykla do TIC, ak nebolo dohodnuté inak. O vrátení elektrobicykla bude spísaný protokol pre vrátenie elektrobicykla, ktorý bude podpísaný užívateľom a poskytovateľom; jeho obsahom bude aj informácia o vrátení kaucie užívateľovi a stave elektrobicykla a príslušenstva v čase ich vrátenia.
6. Objednávka a Preberacie protokoly sú poskytovateľom archivované po dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k plneniu Objednávky sú zrejmé z týchto VOP, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný. Tieto VOP sú k dispozícii na stránke prevádzkovateľa a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia užívateľom.

## Článok č. 6

### Ceny, platobné a dodacie podmienky

1. Ceny:
  - 1.1 Ceny za jednotlivé služby, ktoré ponúka TIC a sú spoplatnené, sú uvedené v Cenníku, ktorý je dostupný v prevádzke TIC a na webovej stránke prevádzkovateľa.
  - 1.2 Všetky ceny uvedené v Cenníku sú aktuálne a platné. Ceny sú konečné, vrátane všetkých ďalších daní a poplatkov, ktoré musí užívateľ pre naplnenie Objednávky zaplatiť.
  - 1.3 Poskytovateľ môže užívateľovi poskytnúť zľavu počas akcií poskytovateľa, pri splnení stanovených podmienok.
2. Za poskytnuté služby platí užívateľ najneskôr pri preberaní elektrobicykla, a to je možné tromi spôsobmi:
  - 2.1 platbou v hotovosti,

	<b>MESTO BANSKÁ BYSTRICA</b> <b>TURISTICKÉ INFORMAČNÉ CENTRUM</b>	 <small>TURISTICKÉ INFORMAČNÉ CENTRUM BANSKÁ BYSTRICA</small>
<b>VP 8/2019</b>		<b>Účinnosť:</b> <b>13. 06. 2019</b>

- 2.2 bezhotovostnou platbou prostredníctvom POS terminálu (platobnou kartou),
- 2.3 prevodným príkazom na bankový účet poskytovateľa na základe ním vystavenej faktúry (suma za požičovné musí byť pripísaná na účet pred plnením objednávky, prebratím elektrobicykla).
3. Podmienkou užívania elektrobicykla a príslušenstva je zloženie vratnej kaucie, ktorá slúži ako zábezpeka pre náhradu prípadného poškodenia elektrobicykla, alebo jeho príslušenstva, prípadne na uhradenie pokuty za prekročenie dohodnutého času užívania. Výška pokuty za každú začatú hodinu oneskoreného vrátenia elektrobicykla je uvedená v Cenníku.
  - 3.1 Ak užívateľ vráti elektrobicykel v bezchybnom stave a so všetkým zapožičaným príslušenstvom, bude mu vratná kaucia vrátená späť.
  - 3.2 V prípade preukázateľne poškodeného elektrobicykla, alebo jeho príslušenstva, bude suma za poškodenie, alebo stratu elektrobicykla, či jeho príslušenstva, odpočítaná z vratnej kaucie (podľa Cenníka). Poskytovateľ má právo zadržať užívateľom zloženú vratnú kauciu na úhradu vzniknutej škody na elektrobicykli, alebo jeho príslušenstva ku ktorej došlo počas užívania elektrobicykla.
  - 3.3 V prípade väčšieho poškodenia, ktorého cena presiahne výšku kaucie, bude suma za opravu/kúpu poškodenej časti vymáhaná od užívateľa prostredníctvom vystavenej faktúry vo výške presahujúcej zloženú a nevrátenú kauciu.
  - 3.4 Vratná kaucia musí byť zložená v hotovosti v TIC, alebo na vopred dohodnutom mieste (jej výška je uvedená v Cenníku). Potvrdenie o zložení a následnom vrátení kaucie je súčasťou Preberacieho protokolu a potvrdzujú ho podpismi poskytovateľ aj užívateľ.
4. Poskytovateľ je povinný odovzdať užívateľovi elektrobicykel a príslušenstvo v deň a hodinu uvedenú v potvrdenej Objednávke, na adrese TIC, ak sa nedohodli inak. O uvedenej skutočnosti bude spísaný Preberací protokol pre užívanie elektrobicykla podpísaný poskytovateľom a užívateľom.
5. Za miesto vrátenia elektrobicykla sa považuje miesto, kde bol elektrobicykel vydaný, na adrese TIC, alebo podľa dohody.

## Článok č. 7

### Podmienky užívania elektrobicykla

1. Užívateľ je oprávnený používať elektrobicykel výlučne v súlade s účelom, na ktorým bol určený, a to obvyklým spôsobom. Účelom používania elektrobicykla sa rozumie výlučne rekreačné bicyklovanie a len na trasách určených na rekreačné bicyklovanie, t. j. oficiálne značené cyklotrasy a dopravné komunikácie s povoleným vjazdom pre cyklistov a komunikácie pre nemotorové vozidlá podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
2. Elektrobicykel môže používať len užívateľ, ktorý svojím podpisom na Preberacom protokole vyjadril súhlas s podmienkami, uvedenými v ňom a tiež s týmito VOP.



## MESTO BANSKÁ BYSTRICA TURISTICKÉ INFORMAČNÉ CENTRUM



TURISTICKÉ INFORMAČNÉ CENTRUM  
BANSKÁ BYSTRICA

**VP 8/2019**

**Účinnosť:  
13. 06. 2019**

3. Užívateľ svojím podpisom vyjadruje súhlas s tým, že počas celej doby užívania nebude elektrobicykel riadiť on ani iná osoba, ktorá je pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných alebo návykových látok a že si je vedomý podmienok povinnosti používania ochrannej prilby.
4. Užívateľ súhlasí s tým, že za elektrobicykel počas celej doby užívania, nesie plnú právnu a hmotnú zodpovednosť a že napriek uzamknutiu bicykla na vhodnom mieste, bude mať elektrobicykel stále pod dozorom, aby nedošlo k jeho krádeži či poškodeniu cudzou osobou.
5. Užívateľ si je vedomý, že nie je oprávnený dať elektrobicykel do užívania tretej osobe; v prípade, ak tak urobí, jeho zodpovednosť zaň zostáva nezmenená a zodpovedá zaň v plnom rozsahu.
6. Užívateľ zodpovedá za dodržiavanie všetkých dopravných a právnych predpisov, najmä zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, za ktorých porušenie nesie plnú právnu zodpovednosť. Užívateľ je povinný počas užívania elektrobicykla počínať si tak, aby nedošlo ku škode na zdraví, majetku, prírode a životnom prostredí. V prípade účasti na dopravnej nehode, alebo v prípade vzniku škodovej udalosti je užívateľ uvedenú skutočnosť povinný bezodkladne ohlásiť poskytovateľovi **na tel. č.: +421 48 43 30 626** (do 16:00 h), **alebo +421 917 505 965** (po 16:00 h), alebo e-mailom na [tic@banskabystrica.sk](mailto:tic@banskabystrica.sk).
7. V prípade poškodenia elektrobicykla, prípadne technických problémov počas jeho používania, či meškania návratu do miesta jeho vrátenia z vážnych dôvodov (napr.: úraz, poškodenie elektrobicykla) je užívateľ povinný okamžite kontaktovať telefonicky poskytovateľa **na tel. č.: +42148 43 30 626** (do 16:00 h), **alebo +421 917 505 965** (po 16:00 h).
8. Užívateľ berie na vedomie, že v prípade nevrátenia elektrobicykla, alebo jeho príslušenstva v termíne uvedenom v Preberacom protokole pre užívanie elektrobicykla, bude toto považované za odcudzenie hnuiteľnej veci, prisvojenie si cudzej veci, pričom uvedené bude oznámené Polícii SR.
9. Elektrobicykel môže užívať len osoba staršia ako 15 rokov, ktorá spĺňa nároky na použitie elektrobicykla, a to len v sprievode osoby staršej ako 18 rokov, ktorá zodpovedá v plnom rozsahu za správne a bezpečné použitie elektrobicykla touto osobou.
10. Elektrobicykel môže užívať len osoba, ktorá spĺňa parametre nosnosti elektrobicykla, t. j. max. hmotnosť cyklistu do 115 kg, min. výška nad 155 cm a bezpečne ovláda jazdu na bicykli.
11. TIC, ako poskytovateľ, si vyhradzuje právo odmietnuť užívanie elektrobicykla osobe, ktorá nespĺňa parametre používania elektrobicykla, alebo prejavuje známky požitia alkoholu, drog alebo iných omamných alebo návykových látok.
12. Užívateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi správne a overiteľné kontakty (meno a priezvisko, číslo OP alebo ID/PAS, telefónne číslo) pre účely prípravy Preberacieho protokolu a nevyhnutnej komunikácie počas doby užívania užívateľom. Svoju totožnosť musí preukázať minimálne dvomi osobnými dokladmi s fotografiou. Tieto potrebné identifikačné údaje budú vpísané do Preberacieho protokolu.



## MESTO BANSKÁ BYSTRICA TURISTICKÉ INFORMAČNÉ CENTRUM



**VP 8/2019**

**Účinnosť:  
13. 06. 2019**

13. Poskytovateľ sa zaväzuje splniť požiadavky užívateľa na užívanie elektrobicykla podľa jeho objednávky, v rámci technických možností poskytovateľa.
14. Užívateľ aj poskytovateľ svojimi podpismi v Preberacom protokole vyjadrujú súhlas so všetkými dohodnutými podmienkami a zaväzujú sa plniť jeho obsah tak, ako bol dohodnutý.
15. Preberací protokol bude vyhotovený v dvoch rovnopisoch, z ktorých dostane po jednom každá strana.

### Článok č. 8



#### Prevzatie elektrobicykla

1. Podmienkou odovzdania elektrobicykla užívateľovi je vyplnený a oboma stranami podpísaný Preberací protokol.
2. Preberacím protokolom sa poskytovateľ ako vlastník hnutelnej veci zaväzuje, že užívateľovi odovzdá vec, ktorá je predmetom užívania (t. j. elektrobicykel) v užívaniashopnom stave a užívateľ sa zaväzuje, že vec prevezme a zaplatí poskytovateľovi požičovné a vratnú kauciu.
3. Poskytovateľ odovzdá užívateľovi elektrobicykel v dohodnutom množstve, prevedení, čase a mieste, v dobrom stave a so všetkým dohodnutým príslušenstvom. V prípade drobného poškodenia bude pred prevzatím spísaný zápis do Preberacieho protokolu, ktorý podpíšu obe strany.

### Článok č. 9

#### Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má elektrobicykel pri prevzatí užívateľom. Užívateľ je povinný si elektrobicykel pred prevzatím prezrieť a uviesť do Preberacieho protokolu zistené vady.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, chýbajúce príslušenstvo, alebo mechanické poškodenie elektrobicykla, o ktorých nebol urobený záznam do Preberacieho protokolu pri preberaní elektrobicykla, a ktoré reklamuje užívateľ neskôr.
3. Poskytovateľ za takéto vady nezodpovedá ani vtedy, ak užívateľ nevyužil možnosť vykonať prehliadku elektrobicykla.
4. Užívateľ zodpovedá za vady spôsobené na elektrobicykli a jeho príslušenstve počas doby užívania, a to najmä za:
  - a) vady a poškodenia spôsobené mechanickým poškodením elektrobicykla a jeho komponentov, vrátane náhodného poškodenia,

	<b>MESTO BANSKÁ BYSTRICA</b> <b>TURISTICKÉ INFORMAČNÉ CENTRUM</b>	 <small>TURISTICKÉ INFORMAČNÉ CENTRUM BANSKÁ BYSTRICA</small>
<b>VP 8/2019</b>		<b>Účinnosť:</b> <b>13. 06. 2019</b>



- b) vady a poškodenia elektrobicykla spôsobené jeho používaním v podmienkach, ktoré svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia nezodpovedajú podmienkam, v ktorých sa bežne používa,
- c) vady a poškodenia elektrobicykla spôsobené v dôsledku živelnej udalosti, okrem prípadu, že ku škode došlo v dôsledku vyššej moci,
- d) vady a poškodenia elektrobicykla spôsobené jeho násilným poškodením,
- e) vady a poškodenia elektrobicykla spôsobené nedodržaním zásad jeho používania,
- f) vady a poškodenia spôsobené použitím iných komponentov, ako odporúčaných výrobcami alebo dodávateľom, rovnako ako aj osobami inými, než osobami autorizovanými výrobcami alebo dodávateľom,
- g) vady a poškodenia elektrobicykla, ktoré užívateľ spôsobil sám, alebo iná osoba svojím konaním, alebo ktoré boli spôsobené neodbornou montážou.

#### Článok č. 10

##### Reklamačné podmienky

1. Reklamačný poriadok upravuje miesto a postupy pri prijímaní a riešení reklamácií a sťažností užívateľom, týkajúcich sa kvality služieb vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť.
2. Prípadné spory medzi poskytovateľom a užívateľom je možné riešiť taktiež mimosúdnou cestou prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.
3. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami, t.j. medzi poskytovateľom a užívateľom.
4. Orgánom (subjektom) alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže spotrebiteľ obrátiť. Spotrebiteľ/užívateľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na: [www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi](http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi)
5. Užívateľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov podľa čl. 14 ods. 1 a 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18. 6. 2013) Odkaz: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.





	<b>MESTO BANSKÁ BYSTRICA</b> <b>TURISTICKÉ INFORMAČNÉ CENTRUM</b>	 <small>TURISTICKÉ INFORMAČNÉ CENTRUM BANSKÁ BYSTRICA</small>
<b>VP 8/2019</b>		<b>Účinnosť:</b> <b>13. 06. 2019</b>

### Článok č. 11

#### Bezpečnosť a ochrana informácií a ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje užívateľa sú spracúvané podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR).
2. Užívateľ berie na vedomie, že poskytovateľ spracúva jeho osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, adresa, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu a iného osobného dokladu, príp. IČO, adresa elektronickej pošty (e-mailová adresa), telefónne číslo a podpis (ďalej spoločne všetko len ako „osobné údaje“).
3. Poskytovateľ prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné a budú použité iba k uskutočneniu plnenia objednávky a marketingových akcií poskytovateľa. Žiadne z poskytnutých osobných údajov nebudú inak zverejnené, poskytnuté tretej osobe a podobne s výnimkou stanovenou zákonom.
4. Poskytovateľ postupuje tak, aby užívateľ neuprel ujmu na svojich právach, najmä na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti a tak isto dbá na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života užívateľa.
5. Poskytnuté osobné údaje budú spracúvané len poskytovateľom alebo ním určeným spracovateľom. Tretím osobám bude umožnený prístup k osobným údajom zákazníkov len v prípadoch stanovených platnou právnou úpravou (najmä v priebehu správneho či trestného konania, ochrany práv spotrebiteľa).
6. Užívateľ dáva poskytovateľovi svoj súhlas k zhromažďovaniu a spracovávaní týchto osobných údajov pre účely prípravy Preberacieho protokolu, využitie pre marketingové účely poskytovateľa a to až do doby písomného vyjadrenia užívateľa o nesúhlase s týmto spracovaním zaslaným na adresu TIC. Za písomné vyjadrenie sa v tomto prípade považuje aj forma elektronická, najmä prostredníctvom e-mailu na adresu [tic@banskabystrica.sk](mailto:tic@banskabystrica.sk).
7. Užívateľ má právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na zmenu resp. opravu neúplných a neaktuálnych osobných údajov, na informácie o zozname osobných údajov, ktoré o ňom poskytovateľ spracúva.
8. Užívateľ potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú presné a že bol poučený o tom, že ide o dobrovoľné poskytnutie osobných údajov. V prípade, ak sa užívateľ domnieva, že poskytovateľ vykonáva spracovanie jeho osobných údajov v rozpore so zákonom, môže požiadať poskytovateľa alebo sprostredkovateľa o vysvetlenie.
9. V rámci reklamačného konania sú od zákazníkov vyžadované nasledujúce údaje: meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mail a podpis. Všetky takto získané osobné údaje sú spracúvané výhradne za účelom nevyhnutným pre vybavenie reklamácie a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia Európskeho parlamentu

	<b>MESTO BANSKÁ BYSTRICA</b> <b>TURISTICKÉ INFORMAČNÉ CENTRUM</b>	 <small>TURISTICKÉ INFORMAČNÉ CENTRUM BANSKÁ BYSTRICA</small>
<b>VP 8/2019</b>		<b>Účinnosť:</b> <b>13. 06. 2019</b>

a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR) v platnom a účinnom znení.

## Článok 12

### Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP sú záväzné pre poskytovateľa aj užívateľa.
2. Vedúci OPM-CR-TIC je povinný kontrolovať dodržiavanie VOP a prípadné nezrovnalosti alebo vzniknuté problémy v rámci svojich právomocí riešiť a odstraňovať.
3. VOP boli vydané v dvoch výtlačkoch, z toho jeden výtlačok pre potreby Turistického informačného centra, ktorý je dostupný klientom / užívateľom v priestoroch TIC a jeden pre archív v Centrálnej evidencii interných predpisov vedenou organizačným oddelením MsÚ Banská Bystrica.
4. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 13. 06. 2019.

V Banskej Bystrici dňa 10. 06. 2019